

# Shop Return Service

Resi "Out of Home" nazionali e internazionali



Shop Return Service è il servizio di GLS che consente a chiunque di effettuare resi *domestic* e *cross-border*, appoggiandosi agli oltre 100.000 GLS Point disponibili in Europa.

## Vantaggi del servizio

- Soluzione facile da implementare e utilizzare
- Portale personalizzabile con la tua immagine e informazioni utili quali il motivo del reso
- Reso effettuabile in tutta la rete europea, costituita da oltre 100.000 GLS Point
- Gestione del reso in autonomia per i tuoi clienti
- Controllo dei resi richiesti

## Come avviene il percorso del reso attraverso Shop Return?

### Step 1: necessità di effettuare un reso

Il mittente del reso vuole restituire la merce, dunque viene indirizzato al **portale dei resi GLS**

### Step 2: compilazione del modulo

Il mittente del reso compila il **modulo di reso online** nel portale

### Step 3: creazione dell'etichetta

Il portale crea e fornisce l'**etichetta di reso** in formato .pdf via e-mail o, se presente nel paese di reso, tramite QR code

### Step 4: reso in un qualsiasi GLS Point

Il mittente **applica l'etichetta** sul pacco e lo restituisce tramite il **punto di ritiro**

### Step 5: la consegna

La spedizione viaggia all'interno della **rete GLS** ed infine la consegna del reso al cliente avviene con **successo**.

Semplificazione gestione flussi di reso



Soluzione in linea con la vita moderna



Servizio clienti dedicato



Rete estesa di punti di ritiro

